

**Informacja do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Ochrona Urzędzeń nanowo”  
zgodnie z art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

Rodzaj informacji	Numer zapisu z OWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 3, § 11
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 6

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „Ochrona Urządzeń nanowo”

### I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

#### § 1.

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Ochrona Urządzeń nanowo”, zwanych dalej: „OWU”, mają zastosowanie do umowy grupowego ubezpieczenia (dalej: „Umowa ubezpieczenia”), zawartej pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym, w zakresie organizacji odpowiednio transportu, naprawy lub wypłaty świadczenia pieniężnego w razie wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
2. Ubezpieczyciel za pośrednictwem Ubezpieczającego przekazuje na piśmie właścicielowi Urządzenia, przed objęciem Urządzenia ochroną w ramach Umowy ubezpieczenia, informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 roku. Informacje te mogą być przekazane pisemnie lub na innym trwałym nośniku, jeśli właściciel Urządzenia wyrazi na to zgodę.
3. W ramach zawartej Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel zapewnia ochronę Uszkodzeniu lub Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku.
4. Do zakresu obowiązków Ubezpieczyciela należą:
  - 1) przyjmowanie i rejestracja zgłoszeń zdarzeń;
  - 2) weryfikacja zgłoszonych zdarzeń i ich kwalifikacja jako Zdarzenia Ubezpieczeniowe;
  - 3) rozpatrywanie roszczeń z tytułu Umowy ubezpieczenia.
5. W OWU pojęcia zdefiniowane zostały zapisane jak nazwy własne.
6. OWU mają zastosowanie również do umów ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość oraz z zastosowaniem przepisów o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

### II. DEFINICJE

#### § 2.

Poniższe określenia w rozumieniu OWU mają następujące znaczenie:

1. **Awaria** – uniemożliwienie zgodnego z przeznaczeniem użytkowania Urządzenia będącego przedmiotem ubezpieczenia, wskazanego w Certyfikacie, wywołane nagłym i nieprzewidywanym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementów lub zespołów Urządzenia, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego lub elektronicznego, które nie jest spowodowane działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi Urządzenia.
2. **Akt terrorystyczny** – nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.
3. **Akt wandalizmu** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie Urządzenia przez osoby trzecie.
4. **Cena Zakupu** – kwota brutto (wraz z podatkiem VAT, jeżeli podatek ten występuje) wynikająca z dowodu zakupu Urządzenia; cena zakupu Urządzenia nie może być niższa niż 200 zł.
5. **Certyfikat** – dokument stanowiący potwierdzenie objęcia Urządzenia ochroną w ramach Umowy ubezpieczenia.
6. **Dzień Roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy przypadających w tych dniach.
7. **Gwarancja Producenta** – trwająca, pierwotna gwarancja udzielona przez producenta, importera, autoryzowanego dystrybutora lub Sprzedawcę Urządzenia.
8. **Koszty Naprawy** – koszty robocizny, koszty użytych do naprawy części zamiennych lub koszt Refabrykowanego Urządzenia.
9. **Kradzież** – zabór objętego ochroną ubezpieczeniową Urządzenia w celu przywłaszczenia, wyczerpujący znamiona czynu zabronionego określonego w art. 278 Kodeksu karnego lub art. 119 Kodeksu wykroczeń.

10. **Kradzież z Włamaniem** – dokonanie zaboru objętego ochroną ubezpieczeniową Urządzenia będącego przedmiotem ubezpieczenia, wskazanego w Certyfikacie, z miejsca pobytu lub z siedziby Ubezpieczonego lub Użytkownika Urządzenia, lub z posiadającego trwałe sztywne zadaszenie pojazdu Ubezpieczonego lub Użytkownika Urządzenia, po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczeń lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi, pozostawiając widoczne ślady albo przy użyciu podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku Rabunku.
11. **Nowe Urządzenie** – urządzenie tego samego rodzaju i posiadające takie same parametry techniczne, jakie posiadało Urządzenie, w stosunku do którego zaszło Zdarzenie Ubezpieczeniowe, a jeżeli urządzenie o takich samych parametrach nie jest dostępne, to posiadające podobne, nie gorsze parametry techniczne, którego wartość na dzień zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego nie jest wyższa niż Cena Zakupu.
12. **Okres ochrony ubezpieczeniowej** – wskazany w Certyfikacie okres, w którym Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej na podstawie Umowy ubezpieczenia.
13. **Osoba Trzecia** – osoba pozostająca poza stosunkiem ubezpieczenia, niebędąca Osobą Bliską.
14. **Osoby Bliskie** – małżonek, dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione albo przyjęte na wychowanie, rodzice, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, wnukowie, zięciowie i synowie Ubezpieczonego, osoby pozostające z Ubezpieczonym w konkubinacie – zamieszkałe i prowadzące z Ubezpieczonym wspólnie gospodarstwo domowe.
15. **Przebiecie Prądu** – nagły, krótkotrwały wzrost napięcia prądu przekraczający napięcie znamionowe dla danego Urządzenia, sieci lub linii.
16. **Przypadkowe Uszkodzenie** – uszkodzenie mechaniczne Urządzenia będącego przedmiotem ubezpieczenia, wskazanego w Certyfikacie, spowodowane przez nagłe, niemożliwe do przewidzenia zdarzenie zewnętrzne w stosunku do Ubezpieczonego lub Użytkownika i Urządzenia, w tym uszkodzenie powstałe w wyniku Przebiecia Prądu lub Zalania, powodujące przerwanie funkcji lub nieprawidłowe funkcjonowanie Urządzenia, wymagające naprawy, wymiany części lub całego Urządzenia.
17. **Punkt Serwisowy** – autoryzowany przez producenta lub importera Urządzenia punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki ubezpieczonego Urządzenia lub inny, nieautoryzowany serwis obsługi i naprawy, realizujący naprawy objętych ochroną ubezpieczeniową Urządzeń na zlecenie Ubezpieczyciela.
18. **Rabunek** – zabór objętego ochroną ubezpieczeniową Urządzenia dokonany:
  - a) z zastosowaniem przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego, Użytkownika lub Osoby Bliskiej albo groźby natychmiastowego jej użycia lub z doprowadzeniem tych osób do nieprzytomności lub bezbronności, lub
  - b) przez sprawcę, który z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia, doprowadził osobę posiadającą klucze do lokalu lub pomieszczenia i zmusił ją do otwarcia lokalu lub pomieszczenia albo sam je otworzył kluczami zrabowanymi.
19. **Refabrykowane Urządzenie** – urządzenie firmy Apple, które nie nosi śladów użycia, odnowione i przetestowane przez producenta.
20. **Szkoda Całkowita**:
  - a) uszkodzenie w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela objętego ochroną ubezpieczeniową Urządzenia w wyniku Awarii lub Przypadkowego Uszkodzenia, które nie może z przyczyn technicznych zostać naprawione, lub nie są dostępne koniecznie do naprawy części, lub naprawa jest nieekonomiczna (Koszty Naprawy przewyższają Cenę Zakupu) lub Koszty Naprawy przewyższają wysokość sumy ubezpieczenia określoną w § 7 OWU;
  - b) utrata w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela objętego ochroną ubezpieczeniową Urządzenia w wyniku Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku.
21. **Ubezpieczający / Sprzedawca** – Nanowo Store sp. z o.o., ul. Walecznych 29/6, 03-916 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000849849, NIP 5252828422, kapitał zakładowy 50.000 zł, zawarł Umowę ubezpieczenia i zobowiązał się do pobierania składki od Ubezpieczonych i przekazywania składki Ubezpieczycielowi.
22. **Ubezpieczony** – właściciel objętego ochroną ubezpieczeniową Urządzenia.
23. **Ubezpieczyciel** – spółka pod firmą AWP P&C S.A. z siedzibą we Francji, wykonująca działalność w Polsce poprzez AWP P&C S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, KRS 0000189340,

NIP 1070000164, REGON 01564769, o kapitale zakładowym spółki macierzystej 18 510 562,50 EUR, wpłaconym w całości, na podstawie zezwolenia udzielonego przez francuski organ nadzoru L'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP), Banque de France.

24. **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia grupowego zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem.
25. **Urządzenie** – urządzenie firmy Apple: iPhone, iPad, Mac, Watch, zakupione w sieci Sprzedawcy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jako sprzęt fabrycznie nowy; również nowy sprzęt, na jaki zostanie wymieniony wadliwy lub uszkodzony sprzęt w ramach Gwarancji Producenta a także Refabrykowane Urządzenie; za fabrycznie nowy sprzęt uważa się również sprzęt z ekspozycji, nieposiadający widocznych uszkodzeń mechanicznych, z kompletnym wyposażeniem.
26. **Użytkownik** – osoba fizyczna upoważniona przez Ubezpieczonego do użytkowania ubezpieczonego Urządzenia.
27. **Wyczynowe lub zawodowe uprawianie sportu** – regularne lub intensywne treningi, przy jednoczesnym udziale w zawodach, imprezach sportowych, obozach kondycyjnych i szkoleniowych lub próbach do nich, również w ramach przynależności do klubów sportowych, związków i organizacji sportowych, niezależnie od faktu czerpania dochodu z uprawianej dyscypliny sportu.
28. **Zalanie** – działanie wody lub innych cieczy na objęte ochroną ubezpieczeniową Urządzenie wskutek zdarzenia zewnętrznego w stosunku do Urządzenia lub Ubezpieczonego lub Użytkownika, nie wywołanego przez Ubezpieczonego ani przez Użytkownika Urządzenia, powodujące przerwanie funkcji lub nieprawidłowe funkcjonowanie tego Urządzenia (wymagające naprawy, wymiany części lub całego Urządzenia).
29. **Zdarzenie Ubezpieczeniowe** – wystąpienie w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela: Awarii, Przypadkowego Uszkodzenia lub Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Zdarzenia Ubezpieczeniowe mające miejsce na całym świecie, przy czym Ubezpieczyciel w ramach realizacji świadczenia ubezpieczeniowego zapewnia transport wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### III. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### § 3.

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zgłoszone do ubezpieczenia Urządzenie.

2. Ochrona ubezpieczenia może dotyczyć następujących wariantów dotyczących Zdarzeń Ubezpieczeniowych:

- 1) „Awaria” – w zakresie wystąpienia Awarii Urządzenia dla iPhone, iPad, Mac, Watch;
- 2) „Przypadkowe Uszkodzenie i Kradzież z Włamaniem lub Rabunek” – w zakresie wystąpienia Przypadkowego Uszkodzenia lub Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku Urządzenia dla iPhone, iPad, Mac, Watch;
- 3) „Awaria, Przypadkowe Uszkodzenie i Kradzież z Włamaniem lub Rabunek” – w zakresie wystąpienia Awarii, Przypadkowego Uszkodzenia lub Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku Urządzenia dla iPhone, iPad, Mac, Watch.

3. Zakres ubezpieczenia, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU, obejmuje:

- 1) przy „Awarii”:
  - a) organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Urządzenia do Punktu Serwisowego i z Punktu Serwisowego do Ubezpieczonego oraz organizację i pokrycie, do wysokości sumy ubezpieczenia, Kosztów Naprawy w Punkcie Serwisowym Urządzenia uszkodzonego w związku z wystąpieniem Awarii;
  - b) w przypadku Szody Całkowitej w związku z zejściem Awarii – realizację świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości sumy ubezpieczenia w zakresie Awarii, w formie wypłaty świadczenia pieniężnego, o wartości odpowiadającej kosztom, jakie na dzień zejścia Awarii trzeba by ponieść w celu nabycia w sieci Sprzedawcy urządzenia tego samego rodzaju, co Urządzenie, które uległo Awarii, posiadającego takie same lub podobne, nie gorsze parametry techniczne; wysokość świadczenia pieniężnego nie może być wyższa niż koszt nabycia Nowego Urządzenia;
- 2) w wariancie „Przypadkowe Uszkodzenie lub Kradzież z Włamaniem lub Rabunek”:
  - a) organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Urządzenia do Punktu Serwisowego i z Punktu Serwisowego do Ubezpieczonego oraz organizację i pokrycie, do wysokości sumy ubezpieczenia, Kosztów Naprawy w Punkcie Serwisowym Urządzenia uszkodzonego w związku z wystąpieniem Przypadkowego Uszkodzenia;

- b) w przypadku Szody Całkowitej w związku z wystąpieniem Przypadkowego Uszkodzenia – realizację świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości sumy ubezpieczenia w zakresie Przypadkowego Uszkodzenia, w formie wypłaty świadczenia pieniężnego o wartości odpowiadającej kosztom, jakie na dzień zejścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego trzeba by ponieść w celu nabycia w sieci Sprzedawcy urządzenia tego samego rodzaju, co Urządzenie, które uległo Przypadkowemu Uszkodzeniu, posiadającego takie same lub podobne, nie gorsze parametry techniczne; wysokość świadczenia pieniężnego nie może być wyższa niż koszt nabycia Nowego Urządzenia;
  - c) w przypadku Szody Całkowitej w związku z zejściem Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku – realizację świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości sumy ubezpieczenia w zakresie Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku, w formie wypłaty świadczenia pieniężnego, o wartości odpowiadającej kosztom, jakie na dzień zejścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego trzeba by ponieść w celu nabycia w sieci Sprzedawcy urządzenia tego samego rodzaju, co Urządzenie, które zostało utracone w wyniku Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku, posiadającego takie same lub podobne, nie gorsze parametry techniczne; wartość świadczenia pieniężnego nie może być wyższa niż koszt nabycia Nowego Urządzenia;
- 3) w wariancie „Awaria, Przypadkowe Uszkodzenie lub Kradzież z Włamaniem lub Rabunek”:
    - a) organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Urządzenia do Punktu Serwisowego i z Punktu Serwisowego do Ubezpieczonego oraz organizację i pokrycie, do wysokości sumy ubezpieczenia, Kosztów Naprawy w Punkcie Serwisowym Urządzenia uszkodzonego w związku z wystąpieniem Awarii;
    - b) organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Urządzenia do Punktu Serwisowego i z Punktu Serwisowego do Ubezpieczonego oraz organizację i pokrycie, do wysokości sumy ubezpieczenia, Kosztów Naprawy w Punkcie Serwisowym Urządzenia uszkodzonego w związku z wystąpieniem Przypadkowego Uszkodzenia;
    - c) w przypadku Szody Całkowitej w związku z zejściem Awarii – realizację świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości sumy ubezpieczenia w zakresie Awarii, w formie wypłaty świadczenia pieniężnego o wartości odpowiadającej kosztom, jakie na dzień zejścia Awarii trzeba by ponieść w celu nabycia w sieci Sprzedawcy urządzenia tego samego rodzaju, co Urządzenie, które uległo Awarii, posiadającego takie same lub podobne, nie gorsze parametry techniczne; wartość świadczenia pieniężnego nie może być wyższa niż koszt nabycia Nowego Urządzenia;
    - d) w przypadku Szody Całkowitej w związku z wystąpieniem Przypadkowego Uszkodzenia – realizację świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości sumy ubezpieczenia w zakresie Przypadkowego Uszkodzenia, w formie wypłaty świadczenia pieniężnego, o wartości odpowiadającej kosztom, jakie na dzień zejścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego trzeba by ponieść w celu nabycia w sieci Sprzedawcy urządzenia tego samego rodzaju, co Urządzenie, które uległo Przypadkowemu Uszkodzeniu, posiadającego takie same lub podobne, nie gorsze parametry techniczne; wartość świadczenia pieniężnego nie może być wyższa niż koszt nabycia Nowego Urządzenia;
    - e) w przypadku Szody Całkowitej w związku z zejściem Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku – realizację świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości sumy ubezpieczenia w zakresie Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku, w formie wypłaty świadczenia pieniężnego, o wartości odpowiadającej kosztom, jakie na dzień zejścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego trzeba by ponieść w celu nabycia w sieci Sprzedawcy urządzenia tego samego rodzaju, co Urządzenie, które zostało utracone w wyniku Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku, posiadającego takie same lub podobne, nie gorsze parametry techniczne; wartość świadczenia pieniężnego nie może być wyższa niż koszt nabycia Nowego Urządzenia;
  4. „Ochrona Urządzeń nanowo” to ubezpieczenie i nie stanowi gwarancji jakości produktu w rozumieniu art. 577–581 k.c. ani też rękojmi za wady fizyczne lub prawne w rozumieniu art. 556–576 k.c.
  5. Ubezpieczenie nie wyłącza uprawnień wynikających z art. 577–581 Kodeksu cywilnego ani nie wyłącza uprawnień z tytułu rękojmi zgodnie z art. 556–576 Kodeksu cywilnego.

## IV. OKRES UBEZPIECZENIA I OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 4.

- Okres ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do danego Urządzenia rozpoczyna się w momencie zgłoszenia Urządzenia do Umowy ubezpieczenia i jest wskazany w Certyfikacie.
- Okres odpowiedzialności trwa zgodnie z informacjami zawartymi w Tabeli – Okres odpowiedzialności:

Tabela – Okres odpowiedzialności

Zakres zgodny z § 3 ust. 3	Długość okresu odpowiedzialności	Limit zdarzeń
<b>Awaria</b>	12 miesięcy (po zakończeniu okresu Gwarancji Producenta)	—
<b>Przypadkowe Uszkodzenie lub Kradzież z Włamaniem/Rabunek</b>	12 lub 24 miesięcy	1 – w zakresie Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku
<b>Awaria, Przypadkowe Uszkodzenie lub Kradzież z Włamaniem/ Rabunek</b>	<b>Dla Awarii:</b> 12 miesięcy (po zakończeniu okresu Gwarancji Producenta) <b>Dla Przypadkowego Uszkodzenia lub Kradzieży z Włamaniem/Rabunku</b> 24 miesiące	1 – w zakresie Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku

- W przypadku, gdy dane Urządzenie objęte jest więcej niż jedną Gwarancją Producenta okres odpowiedzialności w zakresie Awarii rozpoczyna się pierwszego dnia po upływie najkrótszego z okresów Gwarancji Producenta.
- W przypadku wymiany ubezpieczonego Urządzenia na nowe w ramach Gwarancji Producenta, ochroną ubezpieczeniową do wysokości sumy ubezpieczenia zostaje objęte nowe Urządzenie, pod warunkiem powiadomienia Ubezpieczyciela przez Ubezpieczającego pisemnie w terminie 30 dni od dnia wymiany o dokonaniu wymiany Urządzenia wraz z podaniem danych nowego Urządzenia (rodzaj/typ, producent/marka, model oraz IMEI/numer seryjny) i długości Gwarancji Producenta dla nowego Urządzenia oraz dostarczenia do Ubezpieczyciela skanu (e-mailem na adres: [nanowo@mondial-assistance.pl](mailto:nanowo@mondial-assistance.pl)) lub kserokopii (drogą pocztową na adres Ubezpieczyciela) potwierdzenia wymiany Urządzenia na nowe przez producenta lub Sprzedawcę. W takim przypadku:
  - w zakresie Awarii przyjmuje się, że bieg Gwarancji Producenta rozpoczyna się od dnia wymiany Urządzenia na nowe a okres odpowiedzialności w stosunku do nowego Urządzenia rozpoczyna się zgodnie z postanowieniami ust. 3 i informacjami zawartymi w Tabeli – Okres odpowiedzialności;
  - w zakresie Przypadkowego Uszkodzenia oraz Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku okres odpowiedzialności nie ulega zmianie i trwa zgodnie z Certyfikatem.
- W przypadku zbycia objętego ochroną ubezpieczeniową Urządzenia, uprawnienia Ubezpieczonego przechodzą na nabywcę Urządzenia, jeżeli zbywający wraz z Urządzeniem przekazuje nabywcy Certyfikat, oryginał lub kserokopię dowodu zakupu danego Urządzenia w sieci Sprzedawcy i książkę gwarancyjną Urządzenia, jeżeli producent dołączył książkę gwarancyjną do Urządzenia.

### § 5.

- Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do objętego ochroną ubezpieczeniową Urządzenia kończy się:
  - z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia;
  - z upływem ostatniego dnia okresu odpowiedzialności dla danego Zdarzenia Ubezpieczeniowego, dla którego okres odpowiedzialności się zakończył;

- z dniem całkowitego zniszczenia lub utraty ubezpieczonego Urządzenia, lub jego zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
- z dniem realizacji przez Ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowego, w formie wypłaty świadczenia pieniężnego;
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z § 5 ust. 2;
- w zakresie danego Urządzenia z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z § 5 ust. 3;
- z dniem wymiany ubezpieczonego Urządzenia na nowe urządzenie w ramach Gwarancji Producenta bez powiadomienia o tym fakcie Ubezpieczyciela zgodnie z § 4 ust. 4;
- z dniem utraty Gwarancji Producenta przed okresem jej wygaśnięcia – w zakresie Awarii;
- z dniem odstąpienia przez Ubezpieczonego od umowy zakupu ubezpieczonego Urządzenia;
- z dniem wykorzystania limitu zdarzeń, o którym mowa w § 4 ust. 2 OWU lub sumy ubezpieczenia; – w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.

- Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia poprzez przesłanie na adres siedziby Ubezpieczyciela oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia.
- Ubezpieczony może bez podania przyczyn odstąpić od Umowy ubezpieczenia poprzez złożenie Ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub 30 dni od dnia poinformowania Ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość – jeżeli Ubezpieczający jest osobą fizyczną i zawarcie umowy ubezpieczenia jest czynnością prawną niezwiązaną bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową Ubezpieczającego;
- W przypadku wygaśnięcia Umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki Umowa ubezpieczenia została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## V. WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 6.

- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w Urządzeniach:
  - znajdujących się w okresie obowiązywania Gwarancji Producenta – w zakresie Awarii; ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje także szkód powstałych w wyniku Awarii w poszczególnych zespołach lub podzespółach Urządzenia, jeżeli są nadal objęte Gwarancją Producenta;
  - wykorzystywanych do testów, prób lub innego rodzaju eksperymentów;
  - zmodyfikowanych przez Ubezpieczonego w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta oraz instrukcji obsługi producenta; chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody w Urządzeniach powstałe:
  - w wyniku utraty lub uszkodzenia akcesoriów takich jak: zestaw słuchawkowy, kable, ładowarka, wtyczki, kontrolery gier, słuchawki, karty pamięci, przenośne nośniki danych – o ile nie są przedmiotem ubezpieczenia;
  - w wyniku Aktu wandalizmu, przez który rozumie się umyślne, zamierzone zniszczenie lub uszkodzenie Urządzenia przez Osobę Trzecią lub Osobę Bliską;
  - w wyniku działania ognia, burzy, deszczu nawalnego, wyładowania atmosferycznego (nie dotyczy Przepięć Prądu), trzęsienia ziemi, huraganu, sztormu, powodzi (nie dotyczy Zalania);
  - w wyniku zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej (nie dotyczy Przepięcia Prądu), wodno-kanalizacyjnej (nie dotyczy Zalania), telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej;
  - w trakcie naprawy Urządzenia dokonywanej przez osobę nieuprawnioną lub poza Punktem Serwisowym, a także powstałe w związku przyczynowym z taką naprawą;
  - w wyniku użytkowania Urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi lub w wyniku braku konserwacji Urządzenia zgodnie z instrukcją obsługi;
  - w wyniku konserwacji przeprowadzonych niezgodnie ze wskazaniami i zaleceniami producenta, użycia środków konserwacyjnych innych niż zalecane przez producenta lub stosowania środków konserwacyjnych w sposób niezgodny z przeznaczeniem;
  - w wyniku działania wirusa komputerowego lub użytkowania Urządzenia z oprogramowaniem innym niż dostarczone przez producenta lub

- nieprawidłowo zainstalowanym oprogramowaniem lub systemem operacyjnym lub brakiem ich aktualizacji lub brakiem oprogramowania;
- 9) w wyniku używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta;
  - 10) w wyniku działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów oraz Aktów terroryzmu i sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania Urządzenia przez władzę;
  - 11) w wyniku udziału Ubezpieczonego lub Użytkownika w imprezach masowych, koncertach, wydarzeniach sportowych;
  - 12) w wyniku działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego;
  - 13) w wyniku zwykłego zużycia Urządzenia, przez które rozumie się stopniowe pogorszenie stanu objętego ochroną ubezpieczeniową Urządzenia lub jego elementów składowych, wynikające z eksploatacji zgodnie z instrukcją obsługi producenta;
  - 14) w wyniku rdzy, korozji, oksydacji, kurzu;
  - 15) spowodowane w trakcie transportu Urządzenia za pośrednictwem operatorów pocztowych, kurierów lub innych usługodawców zajmujących się transportem przesyłek (nie dotyczy transportu na zlecenie Ubezpieczyciela do Punktu Serwisowego i z Punktu Serwisowego do Ubezpieczonego); chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
- 1) polegające na utracie lub uszkodzeniu akcesoriów, przez które rozumie się zdefiniowane przez producenta wyposażenie uzupełniające, niestanowiące kompletu eksploatacyjnego z ubezpieczonym Urządzeniem: zestaw słuchawkowy, kable, ładowarka, wtyczki, kontrolery gier, słuchawki, karty pamięci, przenośne nośniki danych – o ile nie są przedmiotem ubezpieczenia;
  - 2) które nie były objęte zakresem Gwarancji Producenta lub były wyłączone z odpowiedzialności w ramach Gwarancji Producenta – w zakresie Awarii;
  - 3) za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy odpowiedzialny jest producent lub punkt naprawy;
  - 4) spowodowane przez insekty i gryzonie;
  - 5) będące następstwem oddziaływania na Urządzenie zewnętrznych czynników termicznych, chemicznych, wilgoci (nie dotyczy Zalania), nadmiernego ciśnienia, promieniowania, wibracji, wybuchu oraz nieprawidłowej wentylacji;
  - 6) spowodowane wadami albo usterkami ujawnionymi i znanymi Ubezpieczającemu przed zawarciem umowy ubezpieczenia, mającymi związek z powstającą szkodą;
  - 7) będące wynikiem defektu produkcyjnego lub wad konstrukcyjnych, stwierdzonych przez producenta, importera lub dystrybutora, lub których skutkiem jest wycofanie produktu z rynku;
  - 8) powstałe w wyniku Kradzieży z Włamaniem do pojazdu, jeżeli utracone Urządzenie było pozostawione w pojeździe w widocznym miejscu;
  - 9) powstałe w wyniku zaginięcia lub zgubienia Urządzenia;
  - 10) polegające na uszkodzeniu dodatkowej szybki ochronnej lub folii ochronnej umieszczonej na Urządzeniu przez Ubezpieczonego lub Użytkownika; chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
4. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
- 1) elementy zużywające się lub wymagające okresowej wymiany: przewody giętkie, przewody zasilające zewnętrzne, wtyczki, filtry, taśmy, ładowarki, akumulatory, etui i torby, kable połączeniowe, dodatkowe karty, materiały eksploatacyjne zdefiniowane przez producenta;
  - 2) uszkodzenia polegające na utracie danych lub oprogramowania Urządzenia;
  - 3) uszkodzenia spowodowane działaniem oprogramowania komputerowego lub zabezpieczeń antywirusowych;
  - 4) wszelkiego rodzaju uszkodzenia wynikające ze stosowania materiałów eksploatacyjnych niewłaściwych dla danego Urządzenia lub nieprzystosowanych do danego Urządzenia;
  - 5) usterki wynikające z wadliwych pikseli w liczbie niższej lub równej liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001;
  - 6) awarie wywołane spaleniem fosforu w monitorach wskutek niezastosowania wygaszacza oszczędzającego energię;
  - 7) powierzchowne uszkodzenia o charakterze estetycznym: porysowania, zarysowania, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia, wytarcie lakieru i inne uszkodzenia, które nie mają wpływu na prawidłowe funkcjonowanie Urządzenia;
  - 8) szkody powstałe przed datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej lub z przyczyn zaistniałych przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej.
5. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje pokrycia strat pośrednich wszelkiego rodzaju, powstałych wskutek uszkodzenia lub utraty Urządzenia i braku możliwości użytkowania Urządzenia.
  6. Ubezpieczyciel może także odpowiednio zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe, jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku, o którym mowa w § 10 ust. 1 pkt 1) i niedopełnienie ww. wymogu miało wpływ na zwiększenie szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności oraz skutków Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
  7. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli IMEI/numer seryjny Urządzenia został usunięty lub Urządzenie nosi ślady usunięcia IMEI/numeru seryjnego, lub IMEI/numer seryjny jest nieoryginalny albo jest niemożliwy do odczytania.
  8. Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów:
    - 1) transportu Urządzenia do Punktu Serwisowego i z Punktu Serwisowego do Ubezpieczonego, jeżeli Ubezpieczyciel podczas zgłoszenia roszczenia nie potwierdził ważności ochrony ubezpieczeniowej lub Ubezpieczyciel przy wcześniejszej próbie naprawy Urządzenia stwierdził brak podstaw zgłoszenia roszczenia w związku z warunkami ubezpieczenia;
    - 2) odzyskania i ponownej instalacji baz danych, plików, oprogramowania, utraconych w następstwie szkody;
    - 3) utylizacji Urządzenia.
  9. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności:
    - 1) za szkody wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego, Użytkownika lub Osoby Bliskie oraz za szkody powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, a także wyrządzone przez Ubezpieczonego lub osobę, z którą pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba, że spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności, w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów prawa, za wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza;
    - 2) za szkody powstałe w wyniku Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku dokonane przez Osoby Bliskie;
    - 3) za szkody powstałe podczas transportu Urządzenia przez Ubezpieczonego, jeśli Urządzenie nie znajdowało się w bagażu podręcznym lub pod bezpośrednim nadzorem Ubezpieczonego lub nie jest to Urządzenie, z którego zwyczajowo można korzystać podczas transportu, pod warunkiem, że było odpowiednio zamocowane w środku transportu w sposób uniemożliwiający przemieszczenie tego Urządzenia pod wpływem siły odśrodkowej / dośrodkowej / grawitacji;
    - 4) jeśli Ubezpieczony nie jest w stanie przedstawić uszkodzonego Urządzenia (dotyczy Awarii i Przypadkowego Uszkodzenia) lub jego pozostałości;
    - 5) jeśli nie są znane okoliczności zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego;
    - 6) jeżeli zgłoszone roszczenie oparte zostało na dokumentach poświadczających nieprawdę bądź sfalszowanych albo użyto fałszywych środków lub zabiegów w celu uzyskania odszkodowania;
    - 7) w przypadku Kradzieży;
    - 8) za szkody powstałe w wyniku popełnienia przestępstwa umyślnego lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez Użytkownika;
    - 9) za szkody powstałe w związku z Wyczynowym lub zawodowym uprawianiem sportu.
- VI. **SUMA UBEZPIECZENIA**
- § 7.
1. Suma ubezpieczenia w zakresie Awarii stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela na jedno i wszystkie Zdarzenia Ubezpieczeniowe w postaci Awarii i równa jest Cenie Zakupu.
  2. Suma ubezpieczenia w zakresie Przypadkowego Uszkodzenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela na jedno i wszystkie Zdarzenia Ubezpieczeniowe w postaci Przypadkowego Uszkodzenia i równa jest Cenie Zakupu.
  3. Suma ubezpieczenia w zakresie Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela na jedno Zdarzenie

Ubezpieczeniowe w postaci Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku i równa jest Cenie Zakupu.

4. Sumy ubezpieczenia w zakresie Awarii oraz Przewypadkowego Uszkodzenia ulegają zmniejszeniu o wysokość zrealizowanych świadczeń ubezpieczeniowych aż do ich całkowitego wyczerpania.
5. Suma ubezpieczenia w zakresie Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela na jedno Zdarzenie Ubezpieczeniowe w postaci Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku i równa jest Cenie Zakupu.

## VII. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

### § 8.

1. Składka ubezpieczeniowa jest finansowana przez Ubezpieczonego.
2. Wysokość i termin płatności składki ubezpieczeniowej jest określona w umowie ubezpieczenia.

## VIII. PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

### § 9.

1. Ubezpieczony powinien zgłaszać Ubezpieczycielowi roszczenia z tytułu objęcia Urządzenia ochroną ubezpieczeniową zgodnie z § 10 ust. 1 pkt 1).
2. Ubezpieczony powinien natychmiast wyjąć Urządzenie oraz postępować zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub książce gwarancyjnej Urządzenia w przypadku sygnalizowania przez jakikolwiek element Urządzenia ostrzegawczo-sygnalizacyjny lub kontrolno-pomiarowy wystąpienia jakiegokolwiek usterki lub nieprawidłowości.
3. W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia i zmniejszenia rozmiarów szkody lub co najmniej zapobieżenia jej powiększeniu.
4. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosuje się do postanowień ust. 3, Ubezpieczyciel będzie wolny od odpowiedzialności za dodatkowe szkody powstałe z tego tytułu.
5. W przypadku wymiany Urządzenia na nowe w ramach Gwarancji Producenta, Ubezpieczający lub Ubezpieczony powinien w sposób wskazany w § 4 ust. 4 powiadomić Ubezpieczyciela o dokonaniu wymiany Urządzenia i podać dane nowego urządzenia.
6. W przypadku wariantu „Awaria, Przewypadkowe Uszkodzenie lub Kradzież z Włamaniem / Rabunek” lub „Przewypadkowe Uszkodzenie lub Kradzież z Włamaniem / Rabunek” Ubezpieczony obowiązany jest do należytego zabezpieczenia mienia przed Kradzieżą z Włamaniem lub Rabunkiem.

## IX. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

### § 10.

1. W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, Ubezpieczony chcąc uzyskać świadczenie ubezpieczeniowe powinien:
  - 1) niezwłocznie zawiadomić Ubezpieczyciela o zajściu Zdarzenia Ubezpieczeniowego, jednak nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych od dnia zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego lub od chwili uzyskania wiadomości o zajściu Zdarzenia Ubezpieczeniowego:
    - a) telefonicznie pod numerem + 48 22 564 06 99
    - b) e-mailowo na adres: [nanowo@mondial-assistance.pl](mailto:nanowo@mondial-assistance.pl)przedstawiając okoliczności zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego i powstania szkody oraz nr seryjny Urządzenia, którego dotyczy szkoda;
  - 2) w przypadku zajścia Awarii lub Przewypadkowego Uszkodzenia, po zgłoszeniu roszczenia zgodnie z pkt. 1:
    - a) przestać Ubezpieczycielowi na adres e-mail: [nanowo@mondial-assistance.pl](mailto:nanowo@mondial-assistance.pl) skan dowodu zakupu Urządzenia,
    - b) po uzyskaniu od Ubezpieczyciela potwierdzenia ważności ubezpieczenia, zasadności podstaw zgłaszania roszczenia w związku z warunkami ubezpieczenia – udostępnić Ubezpieczycielowi uszkodzone

Urządzenie (w opakowaniu gwarantującym bezpieczeństwo podczas transportu wraz kablami potężeniowymi dołączonymi przez producenta do Urządzenia) w uzgodnionym terminie, celem transportu do Punktu Serwisowego;

- 3) w przypadku zajścia Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku:
  - a) w ciągu 48 godzin od zajścia zdarzenia bądź powzięcia wiadomości o zajściu zdarzenia Ubezpieczony jest zobowiązany zawiadomić Policję o zdarzeniu i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia zawierające typ/rodzaj, markę/producenta, model, IMEI/numer seryjny utraconego Urządzenia oraz opis okoliczności zdarzenia, oraz
  - b) przestać Ubezpieczycielowi na e-mail: [nanowo@mondial-assistance.pl](mailto:nanowo@mondial-assistance.pl) skan:
    - a. dowodu zakupu Urządzenia oraz
    - b. potwierdzenie zgłoszenia zdarzenia na Policję.Dowód zakupu Urządzenia powinien zawierać czytelne informacje o nazwie sprzedawcy, dacie zakupu i cenie zakupu.

2. W związku ze zgłaszanym roszczeniem należy przekazać Ubezpieczycielowi następujące informacje:
  - 1) imię i nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu lub adres e-mail Ubezpieczonego albo firmę i dane osoby do kontaktu;
  - 2) numer Certyfikatu;
  - 3) typ/rodzaj, model oraz IMEI/numer seryjny objętego ochroną Urządzenia, w stosunku do którego zaszło Zdarzenie Ubezpieczeniowe;
  - 4) adres odbioru Urządzenia do naprawy i adres zwrotu Urządzenia po naprawie;
  - 5) opis okoliczności zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego i powstania szkody;
  - 6) inne informacje i dokumenty, o jakie poprosi konsultant Ubezpieczyciela, jeżeli będą niezbędne do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz realizacji świadczenia ubezpieczeniowego.

3. W przypadku zajścia Awarii lub Przewypadkowego Uszkodzenia, Ubezpieczony nie może dokonywać jakichkolwiek zmian lub rozpocząć naprawy Urządzenia bez uzyskania zgody Ubezpieczyciela lub Ubezpieczającego.
4. Próba naprawy Urządzenia przez Punkt Serwisowy w związku z Awarią lub Przewypadkowym Uszkodzeniem, jest możliwa po zgłoszeniu roszczenia w sposób określony w ust. 1 i dopełnieniu pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 1 i 2.

5. Uszkodzone wskutek Awarii lub Przewypadkowego Uszkodzenia Urządzenie ma zostać wysłane do naprawy do Punktu Serwisowego, odbiór uszkodzonego Urządzenia przez kuriera w granicach terytorium Rzeczypospolitej Polskiej następuje w ciągu 48 godzin od dnia otrzymania zgłoszenia zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego i potwierdzenia zasadności roszczenia na dzień zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, chyba że:
  - 1) nie został potwierdzony przez Ubezpieczonego podczas zgłoszenia roszczenia adres odbioru uszkodzonego Urządzenia lub podany adres jest nieprawidłowy;
  - 2) pod wskazanym przez Ubezpieczonego podczas zgłoszenia roszczenia adresem i o ustalonej godzinie odbioru kurier nie zastał nikogo lub nie mógł odebrać przesyłki (uszkodzonego Urządzenia);
  - 3) zgłoszenie roszczenia nastąpiło w piątek albo w dzień poprzedzający dzień ustawowo wolny od pracy lub w dzień ustawowo wolny od pracy;
  - 4) został ze zgłaszającym roszczenie ustalony inny termin przestania uszkodzonego Urządzenia;
  - 5) Ubezpieczyciel nie otrzymał od Ubezpieczonego informacji opisanej w ust. 1 pkt. 2b).

W przypadkach, o których mowa w pkt. 1)–5) kurier odbierze Urządzenie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin od dnia ustalenia nowego terminu.

6. Przed wydaniem Urządzenia kurierowi, Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć dane zgromadzone na Urządzeniu, o ile jest to możliwe, usunąć wszelkie blokady na Urządzeniu i aktywne zabezpieczenia Urządzenia (m.in. blokady FM „FindMy” oraz konta iCloud), uniemożliwiające przeprowadzenie diagnozy i obsługi Urządzenia przez Punkt Serwisowy.
7. Udzielenie informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych przez zgłaszającego roszczenie o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego, może być podstawą do odmowy jego realizacji, jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności Zdarzenia Ubezpieczeniowego, odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub miało na celu wyłudzenie świadczenia ubezpieczeniowego.

**X. NAPRAWA URZĄDZENIA I USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA****§ 11.**

1. W przypadku, gdy naprawa Urządzenia uszkodzonego w wyniku Awarii lub Przypadkowego Uszkodzenia odbywa się w Punkcie Serwisowym, odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia Urządzenia od momentu odebrania Urządzenia przez kuriera do momentu wydania go Punktowemu Serwisowemu ponosi Ubezpieczyciel, chyba że do uszkodzenia Urządzenia dojdzie z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego.
2. Ubezpieczony nie ponosi kosztów dostarczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej uszkodzonego w wyniku Awarii, Przypadkowego Uszkodzenia do Punktu Serwisowego.
3. Podczas naprawy uszkodzonego w wyniku Awarii lub Przypadkowego Uszkodzenia Urządzenia w Punkcie Serwisowym, Ubezpieczony ma możliwość sprawdzenia statusu likwidowanej szkody dzwoniąc do Ubezpieczyciela.
4. Do naprawy Urządzeń Punkt Serwisowy będzie stosował części oryginalne lub kompatybilne, nowe lub refabrykowane (części, którym zostały przywrócone właściwości użytkowe), w zależności od dostępności części zamiennych.
5. Punkt Serwisowy, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU, doprowadza Urządzenie do stanu używalności poprzez przywrócenie mu sprawności technicznej sprzed zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
6. Zwrot Urządzenia oddanego do Punktu Serwisowego do naprawy, dostarczenie Refabrykowanego Urządzenia następuje na adres wskazany w zgłoszeniu roszczenia. Odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia Urządzenia do momentu wydania go Ubezpieczonemu ponosi Ubezpieczyciel, chyba że do uszkodzenia Urządzenia dojdzie z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego. Ubezpieczony nie ponosi kosztów przestania Urządzenia z Punktu Serwisowego do Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Ubezpieczony nie ponosi kosztu dostarczenia Ubezpieczonemu Refabrykowanego Urządzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Termin realizacji świadczenia ubezpieczeniowego wynosi 10 Dni Roboczych licząc od dnia dostarczenia Urządzenia do Punktu Serwisowego, pod warunkiem usunięcia wszystkich blokad oraz aktywnych zabezpieczeń Urządzenia (m.in. blokady FM „FindMy” oraz konta iCloud) uniemożliwiających przeprowadzenie diagnozy Urządzenia. Jeżeli czas realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w związku z zajściem Awarii lub Przypadkowego Uszkodzenia przekroczy 10 Dni Roboczych od dnia dostarczenia Urządzenia do Punktu Serwisowego, w którym Urządzenie się znajduje, Ubezpieczyciel na wniosek Ubezpieczonego może podjąć decyzję o realizacji świadczenia ubezpieczeniowego zgodnie z § 3 ust. 3 pkt. 1 b), pkt. 2 b), pkt. 3 c), d).
8. W przypadku, gdy naprawa Urządzenia uszkodzonego w wyniku Awarii lub Przypadkowego Uszkodzenia okaże się niemożliwa, nieekonomiczna (Koszty Naprawy przewyższają Cenę Zakupu lub wysokość sumy ubezpieczenia, określonej w § 7 OWU) lub nie będą dostępne konieczne do naprawy części, Ubezpieczyciel, w porozumieniu z Punktem Serwisowym, może podjąć decyzję o zajściu Szkody Całkowitej i realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w terminie wskazanym w ust. 12.
9. Wysokość odszkodowania w związku z zajściem Zdarzenia Ubezpieczeniowego jest ustalana przez Ubezpieczyciela na podstawie Kosztów Naprawy Urządzenia lub kosztów realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w formie wypłaty świadczenia pieniężnego.
10. W przypadku Szkody Całkowitej spowodowanej Kradzieżą z Włamaniem lub Rabunkiem, Ubezpieczyciel realizuje, w terminie wskazanym w ust. 12, świadczenie ubezpieczeniowe do wysokości sumy ubezpieczenia w formie wypłaty świadczenia pieniężnego, o wartości odpowiadającej kosztom, jakie na dzień zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego trzeba by ponieść w celu nabycia w sieci Sprzedawcy urządzenia tego samego rodzaju, co Urządzenie, które uległo uszkodzeniu lub utracie, posiadającego takie same lub podobne, nie gorsze parametry techniczne.
11. Z chwilą realizacji przez Ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowego w formie świadczenia pieniężnego własność uszkodzonego lub utraconego Urządzenia przechodzi na Ubezpieczyciela. W przypadku realizacji świadczenia

w formie wydania Ubezpieczającemu Refabrykowanego Urządzenia, uszkodzone Urządzenie pozostaje w Punkcie Serwisowym a własność uszkodzonego Urządzenia nie przechodzi na Ubezpieczyciela.

12. Ubezpieczyciel obowiązany jest spełnić świadczenie w terminie trzydziestu dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu Ubezpieczeniowym. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel powinien spełnić w terminie przewidzianym w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu.

**XI. ZAKRES TERYTORIALNY OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ****§ 12.**

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Zdarzenia Ubezpieczeniowe mające miejsce na terenie całego świata.

**XII. REGRES UBEZPIECZENIOWY****§ 13.**

1. Z dniem realizacji świadczenia ubezpieczeniowego, na Ubezpieczyciela przechodzi z mocy prawa roszczenie Ubezpieczonego wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę do wysokości zrealizowanego świadczenia ubezpieczeniowego.
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego wobec osoby, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność lub z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony powinien udzielić Ubezpieczycielowi wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.
4. Jeżeli zrealizowane przez Ubezpieczyciela świadczenie ubezpieczeniowe pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę przed roszczeniami regresowymi Ubezpieczyciela.

**XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE****§ 14.**

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i uprawnionego z umowy ubezpieczenia bądź jego spadkobierców, z wyjątkiem zgłoszenia zdarzenia, wypowiedzenia umowy ubezpieczenia lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający, Ubezpieczony, uprawniony z umowy ubezpieczenia bądź ich spadkobiercy, posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia mogą złożyć do Ubezpieczyciela:
  - 1) ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu (22) 522 26 40 (dostępnym od poniedziałku do piątku, w Dni Robocze w godzinach 8:00–16:00), albo osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela;
  - 2) na piśmie – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny Ubezpieczyciela: ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela;
  - 3) w formie elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [reklamacje@mondial-assistance.pl](mailto:reklamacje@mondial-assistance.pl).
3. Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni, o wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany na piśmie.

4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest na piśmie za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.
  5. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy na piśmie lub w formie elektronicznej w terminie 30 dni od jej otrzymania do Dyrektora AWP P&C S.A. Oddział w Polsce. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest na piśmie niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania i przesyłana jest zgodnie z ust. 4.
  6. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej uprawnionym z umowy ubezpieczenia, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
  7. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwikazywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwikazywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
- Biuro Rzecznika Finansowego**  
ul. Nowogrodzka 47A  
00-695 Warszawa  
tel. +48 22 333 73 26 – Recepcja  
+48 22 333 73 27 – Recepcja  
fax +48 22 333 73 29  
[www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)
8. Za zgodą obu stron, do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
  9. Wszelkie zmiany umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
  10. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz powszechnie obowiązujących aktów prawnych w zakresie umowy ubezpieczenia.
  11. Prawem właściwym dla niniejszych OWU jest prawo polskie.
  12. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Ubezpieczycielem, Ubezpieczającym, uprawnionym z umowy ubezpieczenia bądź ich spadkobiercami jest język polski.
  13. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia można rozwiązać na drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być Ubezpieczyciel.
  14. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
  15. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
  16. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy Ubezpieczycielem a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów – platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
  17. Ubezpieczyciel (reasekurator) nie udzieli ochrony ubezpieczeniowej ani też nie będzie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zapewnienia świadczenia majątkowego w zakresie udzielonej ochrony, jeżeli wypłata odszkodowania lub inne świadczenia majątkowe mogą narazić Ubezpieczyciela na jakiegokolwiek sankcje, zakazy lub restrykcje wprowadzone na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub jakichkolwiek sankcji handlowych i gospodarczych, przepisów ustawowych lub wykonawczych Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, prawa polskiego lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.
  18. Niniejsze OWU przyjęte zostały uchwałą Ubezpieczyciela U/002/2023 z dnia 31.03.2023 i wchodzi w życie z dniem 01.04.2023 r.

  
Piotr Ruszowski  
Dyrektor Oddziału



## Polityka prywatności

### Zasady ochrony prywatności

AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce („my”, „nas”, „nasze”), jest licencjonowanym ubezpieczycielem francuskim działającym w Polsce w formie oddziału. Niniejsze zasady ochrony prywatności wyjaśniają, w jaki sposób i jakiego rodzaju dane osobowe będą zbierane, w jakich celach będą one zbierane i komu będą udostępniane/ujawniane. Prosimy o uważne zapoznanie się z poniższymi informacjami.

#### 1. Kim jest administrator danych?

Administrator danych to podmiot, który decyduje o przetwarzaniu danych osobowych i odpowiada za ich przechowywanie i wykorzystanie. AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce jest właśnie administratorem danych.

#### 2. Jakie dane osobowe będą zbierane?

Będziemy zbierać i przetwarzać różne rodzaje Państwa danych osobowych, zgodnie z poniższym wykazem:

- Nazwisko (w tym nazwisko rodowe), imię (imiona)
- Imiona rodziców
- PESEL
- Adres zameldowania i zamieszkania
- Data urodzenia
- Płeć
- Numer, data wydania, data ważności, organ wydający i rodzaj dokumentu tożsamości
- Numery telefonów
- Adres e-mail
- Informacje o posiadanym prawie jazdy (kategoria, data wydania, data ważności, numer dokumentu)
- Informacje o karcie kredytowej/debetowej i rachunku bankowym
- Numer rejestracyjny pojazdu
- Numer VIN pojazdu
- Numer polisy
- Dane dotyczące zawartej umowy ubezpieczenia
- Dane o pracodawcy i statusie zatrudnienia
- Obywatelstwo
- Informacje o prowadzonej działalności gospodarczej
- Dane pozyskane w trakcie zgłoszenia oraz likwidacji szkody

W zależności od Państwa umowy lub szkody poprosimy jedynie o dane niezbędne w konkretnym przypadku.

Będziemy również zbierać i przetwarzać Państwa „wrażliwe dane osobowe”, tj. dane dotyczące stanu zdrowia oraz dane ze świadectw zgonu.

#### 3. W jaki sposób będziemy uzyskiwać i wykorzystywać Państwa dane osobowe?

Będziemy przetwarzać dane osobowe przekazane nam przez Państwa lub otrzymane przez nas bez Państwa udziału (tj. z placówek medycznych, od Państwa pracodawcy, z Narodowego Funduszu Zdrowia) zgodnie z poniższym wyjaśnieniem i wykazem:

Cel przetwarzania	Czy potrzebujemy Państwa zgody?	Podstawa prawna przetwarzania
Zarządzanie umową, w tym umową ubezpieczenia (np. ustalenie wysokości składki, szacowanie ryzyka ubezpieczeniowego, likwidacja szkód, rozpatrywanie reklamacji)	Nie (z wyjątkiem sytuacji, kiedy dane dotyczą stanu zdrowia oraz sytuacji kiedy nie są Państwo naszym klientem, a my nie mamy innej podstawy do przetwarzania Państwa danych)	art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO*, art. 9 ust. 2 lit. a) RODO*, art. 9 ust. 2 lit. g) w zw. z art. 41 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Cel przetwarzania	Czy potrzebujemy Państwa zgody?	Podstawa prawna przetwarzania
W celu informowania Państwa, lub umożliwienia spółkom z Grupy AWP i wybranym osobom trzecim informowanie Państwa, o produktach i usługach, które naszym zdaniem mogą Państwa zainteresować, zgodnie z Państwa preferencjami dotyczącymi otrzymywania informacji marketingowych. Preferencje te mogą Państwo zmienić w dowolnym czasie. W razie zmiany decyzji w zakresie preferencji wskazanych powyżej, w tym wycofania zgody na którąkolwiek z powyższych pozycji, należy powiadomić nas klikając na link „Zaprzestań subskrypcji” w każdej wiadomości e-mail z informacjami marketingowymi, lub kontaktując się z nami w sposób opisany w pkt 9 poniżej.	Tak	art. 6 ust. 1 lit. a) RODO*, art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest marketing bezpośredni naszych produktów i usług)
Wypełnienie obowiązków (np. podatkowych, rachunkowych, administracyjnych) wynikających z przepisów prawa	Nie	art. 6 ust. 1 lit. c) RODO*
W celu rozłożenia ryzyka poprzez reasekurację lub koasekurację	Nie	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego)
W celu ograniczenia ryzyka w zakresie sankcji gospodarczych poprzez weryfikację i zastosowanie innych odpowiednich środków sprawdzających, czy klient lub ryzyko podlegające ubezpieczeniu nie podlega jakimkolwiek ograniczeniom oraz czy umowa nie narusza żadnych sankcji gospodarczych, poprzez cykliczne kontrole ubezpieczonych i klientów, a także – na etapie likwidacji szkody – poprzez przeprowadzenie analizy pod względem obowiązywania sankcji finansowych w odniesieniu do ubezpieczonego oraz, w stosownych wypadkach, beneficjenta przed wypłatą odszkodowania lub świadczenia	Nie	art. 6 ust. 1 lit. c) RODO*
W celu zapobiegania przestępstwom ubezpieczeniowym	Nie	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest zapobieganie przestępstwom ubezpieczeniowym i obrona przed nadużyciami)
W celu badania satysfakcji klienta	Nie	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest badanie jakości świadczonych przez nas usług oraz poziomu zadowolenia naszych klientów z tych usług)
W celu ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami	Nie	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest możliwość ustalenia, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami)

Na cele określone powyżej nie wymagamy Państwa wyrażnej zgody (z wyjątkiem niektórych sytuacji, kiedy podają Państwo dane dotyczące stanu zdrowia lub nie są Państwo naszym klientem), dane są bowiem przetwarzane w celu wykonania umowy ubezpieczenia lub wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Będziemy wymagać Państwa danych osobowych w wypadku zamiaru nabycia naszych produktów i usług lub likwidacji zgłoszonej szkody. Jeżeli nie zechcą Państwo przekazać nam tych danych, możemy nie być w stanie udostępnić produktów i usług, o które się Państwo zwrócą lub które Państwa interesują, bądź dostosować naszej oferty do Państwa indywidualnych potrzeb, lub zlikwidować zgłoszonej przez Państwa szkody.

W przypadku ofert ubezpieczenia, gdzie stosowany jest elektroniczny kalkulator wysokości składki (np. na dedykowanej do tego celu stronie www) będziemy podejmować w Państwa sprawie decyzje również w sposób zautomatyzowany, tzn. bez wpływu człowieka. Czynniki, jakie będziemy brać pod uwagę to stan zdrowia oraz docelowy kraj podróży.

Podczas podejmowania tej decyzji będziemy wykorzystywać tzw. profilowanie. Oznacza to, że będziemy oceniać podane przez Państwa informacje (np. dotyczące stanu zdrowia, daty urodzenia, długości i celu pobytu) i przyporządkowywać je do odpowiednich profili tworzonych na podstawie posiadanych przez nas danych statystycznych.

W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji mają Państwo prawo do jej zakwestionowania, uzyskania jej uzasadnienia, do przedstawienia nam własnego stanowiska lub przeanalizowania Państwa sytuacji i podjęcia decyzji przez naszego pracownika.

#### 4. Kto będzie mieć dostęp do danych osobowych?

Zapewnimy, aby Państwa dane osobowe były przetwarzane w sposób zgodny z celami wskazanymi powyżej.

We wskazanych powyżej celach Państwa dane osobowe mogą być ujawniane następującym osobom trzecim będącym administratorami danych: organom publicznym, innym spółkom z Grupy AWP, innym ubezpieczycielom, koasekuratorom, reasekuratorom, pośrednikom i agentom ubezpieczeniowym oraz bankom.

We wskazanych powyżej celach możemy również udostępnić Państwa dane osobowe następującym podmiotom przetwarzającym dane na nasze zlecenie: innym spółkom z Grupy AWP, konsultantom technicznym, specjalistom, prawnikom, likwidatorom szkód, serwisantom, lekarzom i innym podwykonawcom świadczącym usługi na rzecz AWP w celu realizacji działań (zgłoszenia szkód, obsługa informatyczna, usługi pocztowe, zarządzanie dokumentami, likwidacja szkody, wykonanie umowy poprzez wykonanie usług na rzecz uprawnionej osoby) oraz podmiotom i sieciom świadczącym usługi reklamowe w celu przesyłania Państwu informacji marketingowych, na jakie zezwalają przepisy krajowego prawa, zgodnie z Państwa preferencjami dotyczącymi komunikacji. Bez Państwa zgody nie udostępniemy Państwa danych osobowych niepowiązanym osobom trzecim na ich własne cele marketingowe.

Ponadto możemy udostępnić Państwa dane osobowe w następujących przypadkach:

- w razie planowanej lub faktycznej reorganizacji, połączenia, sprzedaży, wspólnego przedsięwzięcia, cesji, zbycia lub innego rozporządzenia całością lub częścią naszego przedsiębiorstwa, majątku lub zapasów (w tym w ramach postępowania upadłościowego lub podobnego postępowania) lub
- w celu wypełnienia obowiązku wynikającego z przepisów prawa, w tym odpowiedniemu rzecznikowi praw, w razie złożenia przez Państwa skargi dotyczącej produktu lub usługi, którą Państwu sprzedaliśmy.

#### 5. Gdzie będą przetwarzane dane osobowe?

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) lub poza nim przez podmioty wskazane w pkt 4, z zastrzeżeniem ograniczeń umownych dotyczących poufności i bezpieczeństwa informacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych. Nie ujawnimy Państwa danych osobowych osobom, które nie są uprawnione do ich przetwarzania.

Przekazanie Państwa danych osobowych w celu ich przetwarzania przez inną spółkę z Grupy kapitałowej, do której należy AWP, poza EOG będzie się każdorazowo odbywać zgodnie z zatwierdzonymi wiążącymi regułami korporacyjnymi, które zapewniają odpowiednią ochronę danych osobowych i są prawnie wiążące dla wszystkich spółek z tej grupy kapitałowej. W wypadku, gdy nie będą miały zastosowania BCR Grupy, podejmiemy odpowiednie kroki, aby zapewnić należytą ochronę Państwa danych osobowych przekazywanych poza EOG, na takim samym poziomie jaki jest zapewniany

w EOG. Jeżeli są Państwo zainteresowani zabezpieczeniami stosowanymi przez nas w wypadku przekazywania danych poza EOG (np. standardowe klauzule umowne), prosimy o kontakt z nami w sposób opisany w pkt 9.

#### 6. Jakie uprawnienia przysługują Państwu w odniesieniu do danych osobowych?

O ile dopuszczają to obowiązujące przepisy, przysługuje Państwu prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych, które znajdują się w naszym posiadaniu, i poznania pochodzenia tych danych, celów ich przetwarzania, a także informacji o administratorze (administratorach) danych, podmiocie (podmiotach) przetwarzającym (przetwarzających) oraz podmiotach, którym mogą one być ujawnione;
- wycofania swojej zgody w dowolnym czasie, jeżeli Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody;
- aktualizacji lub poprawiania swoich danych osobowych tak, aby były one zawsze prawidłowe;
- usunięcia swoich danych osobowych z naszej ewidencji, jeżeli nie są już potrzebne w celach wskazanych powyżej;
- żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych w pewnych okolicznościach, np. kiedy kwestionują Państwo prawidłowość swoich danych osobowych, na okres pozwalający nam sprawdzić ich prawidłowość;
- uzyskania swoich danych osobowych w formacie elektronicznym na potrzeby własne lub nowego ubezpieczyciela; oraz
- złożenia u nas reklamacji lub skargi w odpowiednim organie ochrony danych. W Polsce organem tym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Mogą Państwo korzystać z tych praw kontaktując się z nami w sposób opisany w pkt 9 z podaniem imienia i nazwiska, adresu e-mail i przedmiotu żądania. Mogą Państwo również złożyć wniosek o dostęp do danych wypełniając Formularz Wniosku o Dostęp do Danych dostępny na stronie: <https://www.mondial-assistance.pl/biznes/awp.aspx>.

#### 7. Jak można wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych?

Jeżeli dopuszczają to obowiązujące przepisy, przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas danych osobowych lub żądania, abyśmy zaprzestali ich przetwarzania (w tym na potrzeby marketingu bezpośredniego). Po otrzymaniu takiego żądania zaprzestaniemy dalszego przetwarzania Państwa danych osobowych, chyba że dopuszczają to obowiązujące przepisy.

W ten sam sposób mogą Państwo korzystać z innych praw wskazanych w pkt 6.

#### 8. Jak długo przechowujemy dane osobowe?

Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe przez 6 lat od daty ustania lub rozwiązania umowy lub stosunku ubezpieczenia lub daty zakończenia postępowania w sprawie likwidacji szkody lub rozpatrzenia Państwa reklamacji. 6-letni okres wynika z ustalonego w Polsce okresu przedawnienia roszczeń oraz konieczności archiwizacji dokumentów zgodnie z ustawą o rachunkowości.

Nie będziemy przechowywać Państwa danych osobowych dłużej niż jest to konieczne, i będziemy je przechowywać jedynie w celach, w których je uzyskaliśmy.

#### 9. Jak można się z nami skontaktować?

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących sposobu wykorzystania przez nas Państwa danych osobowych, można się z nami skontaktować listownie pod adresem:

**AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce**  
ul. Konstruktorska 12  
02-673 Warszawa

Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, którym jest Pani Katarzyna Kosińska. Z Inspektorem można się kontaktować pocztą elektroniczną lub listownie pod następującymi adresami:

**Inspektor Ochrony Danych**  
**AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce**  
ul. Konstruktorska 12  
02-673 Warszawa  
E-mail: [iodopl@mondial-assistance.pl](mailto:iodopl@mondial-assistance.pl)

Można również skontaktować się z nami za pomocą Formularza Wniosku o Dostęp do Danych dostępnego na stronie: <https://www.mondial-assistance.pl/biznes/awp.aspx>.

## 10. Jak często aktualizujemy zasady ochrony prywatności?

Niniejsze zasady ochrony prywatności są regularnie przeglądane i aktualizowane. Zapewnimy, aby na naszej stronie internetowej: <https://www.mondial-assistance.pl/biznes/awp.aspx> dostępna była zawsze ich aktualna wersja, a ponadto, o każdej ważnej zmianie, która może Państwa dotyczyć, poinformujemy Państwa osobiście. Ostatnia aktualizacja niniejszej informacji na temat zasad ochrony prywatności miała miejsce w dniu 01.01.2021 r.

\*RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 oraz Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2).

